

Les voyages forment la jeunesse (Assurance voyage)

Informations pour l'enseignant



Idée et contenu	<p>Cette leçon s'articule autour du voyage de Marco en Amérique du Sud. Pendant la préparation et la planification de son voyage, mais aussi pendant le voyage lui-même, Marco est exposé à différents risques qu'il encourt, pour certains, en toute connaissance de cause et, pour d'autres, sans le savoir. Ces risques pourraient avoir des répercussions négatives pour lui, y compris en termes financiers.</p> <p>Au regard du comportement de Marco, les élèves apprennent les risques couverts par une assurance voyage et ceux que Marco ferait mieux d'éviter.</p>
Fiches de travail	<p>Les fiches de travail abordent différentes problématiques et comprennent des exercices qui donnent aux élèves matière à réflexion. C'est la raison pour laquelle nombre de questions sont formulées de manière ouverte et n'appellent pas forcément une seule solution, mais peuvent donner lieu à des réponses diverses.</p> <p>Ci-après, vous trouverez quelques réflexions sur différentes propositions de solutions possibles.</p>
Théorie	<p>La partie théorique est sciemment brève et concise.</p> <p>Les sites Internet suivants peuvent être consultés pour approfondir le sujet :</p> <p>Comparis, Assurance voyage https://fr.comparis.ch/reiseversicherung/default</p> <p>Association Suisse d'Assurances, Assurance voyage https://www.svv.ch/fr/lete-est-souvent-synonyme-de-voyages-partir-en-vacances-bien-assures</p> <p>Beobachter, Wer zahlt die Annullierungskosten? (Qui paie les frais d'annulation ? ; en allemand) https://www.beobachter.ch/finanzen/versicherungen/annullierungskosten-warum-zahlen-die-nicht</p>
Mode de travail	Travail individuel, travail à deux et travail en groupe possible

Vidéo explicative	Pour ce module, regarder la vidéo explicative « Mobilité ».
Webgame	Pour ce module, jouer à l'épisode 2 « Amérique du Sud en vue ».

Les voyages forment la jeunesse (Assurance voyage)

Solutions possibles



Exercices pour le cycle 3

Bien souvent, Marco s'en est tiré à bon compte. Par groupe de deux, notez ce qui aurait pu arriver à Marco avant et pendant son voyage et être lourd de conséquences.

Avant le voyage :

Marco ne retrouve plus son appareil photo avant son départ. S'il ne l'avait pas retrouvé, il n'aurait sûrement pas apprécié ses vacances de la même manière.

Marco ne se sent pas très bien la veille de son départ. S'il avait été vraiment malade, il n'aurait pas pu partir ou aurait dû retarder son départ.

Marco oublie son passeport au guichet d'enregistrement. Si la gentille dame derrière lui ne le lui avait pas fait remarquer, il n'aurait pas pu passer la douane ou alors il l'aurait passée en retard. Dans le pire des cas, il aurait même pu rater son avion.

Pendant le voyage :

Marco n'a pas de programme concret et n'a rien réservé. Il se pourrait qu'il ne trouve pas où se loger ni de moyens de transport ou que ceux-ci soient tous complets.

Marco voyage seul. Il pourrait se retrouver dans des situations où il pourrait avoir besoin d'aide et que personne ne soit alors prêt à l'aider ni en mesure de le faire.

Marco emporte son appareil photo avec lui ; c'est un appareil de prix. Il pourrait le perdre, se le faire voler ou le casser.

Marco laisse souvent traîner ses affaires et ne les retrouve qu'après de longues recherches. Si cela lui arrive pendant son voyage, il pourrait avoir des problèmes.

Dans un deuxième temps, essayez de déterminer qui pourrait aider Marco s'il devait réellement se retrouver dans l'une de ces situations critiques. Notez également vos réponses sur la liste.

Vos réflexions.

Solutions possibles :

Appareil photo disparu : cela dépend de la raison de la disparition. S'il a été volé, c'est éventuellement l'assurance ménage qui intervient ou l'assurance responsabilité civile, selon l'assurance conclue.

Maladie : Assurance voyages (avec certificat médical)

Pas de réservations : en principe, aucune aide officielle. En la matière, Marco court un risque en toute connaissance de cause. Or, personne ne peut l'assumer à sa place.

Il voyage seul : il peut compter sur l'aide des indigènes. Dans certains cas, il peut aussi compter sur celle du consulat ou de l'ambassade suisses.

Perte, vol, endommagement de l'appareil photo : en cas de perte ou de vol de son appareil photo, Marco peut compter sur l'aide de son assurance bagages, pour autant qu'il en ait souscrite une. Autre possibilité, l'assurance de l'inventaire du ménage avec l'option « Vol hors du domicile » proposée par certaines compagnies d'assurances.

Oubli de ses affaires : si Marco n'a pas souscrit d'assurance complémentaire couvrant l'oubli de ses affaires, personne ne prend en charge ce dommage. Il doit remplacer lui-même les affaires disparues.

Comparez vos réponses avec la partie théorique. Complétez et corrigez-les en vous aidant des informations qui y sont fournies.

Se reporter aux propositions de solution indiquées ci-avant.

Surlignez maintenant les situations dans lesquelles Marco ne peut attendre aucune aide de personne. Comment pourrait-il éviter de se retrouver dans de telles situations ?

Se reporter aux propositions de solution indiquées ci-avant.

Les voyages forment la jeunesse (Assurance voyage)

Solutions possibles



Mandat de recherche pour le cycle 3

Les bons côtés d'un voyage. Quelles expériences pouvez-vous vivre pendant un voyage ?

Propositions possibles : découvrir de nouveaux pays, de nouvelles langues, de nouvelles cultures, faire des rencontres. Élargir son propre horizon. Explorer de nouveaux paysages. Vivre des aventures. Faire des excursions dans des endroits très particuliers, etc.

Les moins bons côtés d'un voyage. Quels imprévus peuvent survenir lors d'un voyage ?

Maladies, accidents, actes criminels (vol, agression, etc.), malentendus, le voyage ne se déroule pas comme prévu, hôtels ou hébergements décevants, services et prestations insatisfaisants, retards, catastrophes naturelles, etc.

Quelle aide peut apporter une assurance voyage ? Énumérez au moins cinq situations concrètes où une assurance voyage peut s'avérer utile.

Les bagages ont été perdus par la compagnie aérienne.

Les bagages ou des affaires sont volés pendant le voyage.

Vous ne pouvez pas partir en voyage parce que vous tombez malade ou êtes victime d'un accident.

Vous tombez malade ou êtes victime d'un accident pendant le voyage.

Un événement climatique extrême empêche le départ, le retour ou la poursuite du voyage.

Décès dans la famille qui vous oblige à rentrer plus tôt que prévu.

Retards dans les transports qui vous font rater vos connexions.

etc.

Trouvez un slogan invitant à souscrire une assurance voyage. Comment s'appelle cette assurance voyage et quelles pensées les clients doivent-ils associer avec cette appellation ? Laissez libre cours à votre imagination.

Réponses individuelles des élèves.

Exercices pour le secondaire II

Dressez la liste des risques auxquels Marco est exposé avant et pendant le voyage. Il peut s'agir de risques encourus en toute connaissance de cause ou sans le savoir.

Vos réflexions.

Solutions possibles :

Appareil photo disparu : cela dépend de la raison de la disparition. S'il a été volé, c'est éventuellement l'assurance ménage qui intervient ou l'assurance responsabilité civile, selon l'assurance conclue. Ce n'est pas l'assurance bagages, car l'appareil photo était introuvable avant le départ.

Maladie : assurance voyage (avec certificat médical)

Pas de réservations : en principe, aucune aide officielle. En la matière, Marco court un risque en toute connaissance de cause. Or, personne ne peut l'assumer à sa place.

Il voyage seul : il peut compter sur l'aide des indigènes. Dans certains cas, il peut aussi compter sur celle du consulat ou de l'ambassade suisses.

Perte, vol, endommagement de l'appareil photo : en cas de perte ou de vol de son appareil photo, Marco peut compter sur l'aide de son assurance bagages, pour autant qu'il en ait souscrite une. Autre possibilité, l'assurance de l'inventaire du ménage avec l'option « Vol hors du domicile » proposée par certaines compagnies d'assurances.

Oubli de ses affaires : si Marco n'a pas souscrit d'assurance complémentaire couvrant l'oubli de ses affaires, personne ne prend en charge ce dommage. Il doit remplacer lui-même les affaires disparues.

Les voyages forment la jeunesse (Assurance voyage)

Solutions possibles



Indiquez un (+) en face des risques que Marco peut prévenir ou éviter. Indiquez un (-) en face de ceux sur lesquels Marco n'a aucune influence.

Appareil photo disparu : (+) ou (-) selon la raison de la disparition. Comme il ressort du texte que Marco a tendance à égarer ses affaires, il y a de grandes chances pour qu'il soit lui-même responsable de la disparition de son appareil photo. Pour réduire ce risque, il lui suffit de faire davantage attention à ses affaires.

Maladie : (-), même si un mode de vie sain peut effectivement exercer une influence en la matière, les maladies ne sont toutefois pas évitables à 100%.

Pas de réservations : (+), Marco court ce risque en toute connaissance de cause, car il souhaite pouvoir se décider spontanément.

Voyager seul : (+), relève également d'une décision consciente de Marco.

Perte, vol, endommagement de l'appareil photo : (+) ou (-), Marco peut réduire certains risques en faisant attention à son appareil photo et à ses bagages et en en prenant soin. Par contre, il ne peut rien faire contre la perte de ses bagages pendant le transport ni le vol de son appareil photo.

Oubli de ses affaires : (+), Marco peut minimiser ce risque.

En vous appuyant sur la partie théorique, essayez de déterminer les risques pour lesquels Marco peut attendre une aide, si ces situations devaient survenir. Notez directement sur votre liste où Marco pourrait aller chercher de l'aide.

Se reporter aux propositions de solution indiquées ci-avant.

Mandat de recherche pour le secondaire II

Imaginez que vous ayez prévu de faire un grand voyage après votre maturité.

1. Établissez votre itinéraire. Indiquez les pays que vous souhaitez visiter et ce que vous souhaitez y voir ou y entreprendre. Précisez également les moyens de transport que vous pensez utiliser en priorité.
2. Échangez votre itinéraire avec celui de l'un de vos camarades.
3. Au regard de l'itinéraire de votre camarade, indiquez les risques qu'il ou elle a) devrait éviter pendant son voyage, b) ceux qu'il ou elle devrait assurer et c) ceux qu'il ou elle ne peut ni éviter, ni assurer.
4. Comparez ensemble vos itinéraires et les propositions qui en sont ressorties. Formulez en quelques mots-clés les enseignements tirés de vos réponses respectives.

Pas de réponse-type. Les élèves formulent des solutions individuelles selon le type de voyage et les activités ou moyens de transport choisis. Les élèves plutôt casse-cou obtiendront davantage de suggestions de variantes d'assurance (voyage) possibles, contrairement aux élèves plus timorés ou prudents.