

Get well soon ! (Assurance-maladie)

Histoire



.....

Milena est loin d'être au mieux de sa forme. Voilà plusieurs jours déjà qu'elle est atteinte d'une toux persistante. Depuis hier, elle se sent même fiévreuse et ses articulations lui font mal. La nuit dernière a été une longue suite de tortures, elle avait alternativement très chaud ou très froid – pas vraiment possible de dormir dans de telles conditions. Les bons conseils et les remèdes maison de ses colocataires n'ont pas été d'un grand secours.

Au réveil, Milena se décide en désespoir de cause à aller consulter sa doctoresse et appelle le cabinet médical. Comme elle n'est malheureusement pas la seule patiente à ne pas se sentir bien, elle n'obtient un rendez-vous que pour le jour suivant. L'épidémie de grippe sévit sur toute la ville et les médecins sont débordés.

Le meilleur remède

Milena a convenu avec l'assistante médicale de rappeler si elle se sent mieux le lendemain et qu'elle n'a plus besoin de consulter. « Le sommeil est le meilleur des remèdes », s'entend-elle dire. Milena repense à la nuit qu'elle vient de passer et se dit qu'elle n'a pas dû recevoir beaucoup de ce remède alors. La nuit prochaine sera peut-être meilleure, qui sait ...

Amélioration en vue

La deuxième nuit se passe effectivement mieux : Milena a toujours de la fièvre et se réveille plusieurs fois en sueur ; elle arrive néanmoins à dormir quelques heures d'un sommeil profond. Le nez pris et bien emmitoufflée dans un pullover bien chaud, elle se rend chez son médecin.

Elle est accueillie chaleureusement dans le cabinet et est priée de prendre place quelques instants dans la salle d'attente. Alors qu'elle feuillette des magazines, elle reçoit un message de son amie Christine sur son téléphone : « Où es-tu ? Cela fait 30 minutes que je t'attends devant la boutique de mode ! Il t'est arrivé quelque chose ? Bises Christine ». Oh zut ! Elle a oublié de prévenir son amie qu'elle était malade et devait se rendre chez le médecin. Cela fait longtemps déjà qu'elles avaient prévu de faire du shopping aujourd'hui. Elle lui envoie quelques mots d'excuse rapides suivis de plusieurs cœurs et de smileys bisous sur son smartphone. Espérons que Christine ne soit pas trop fâchée. Pour s'excuser, elle l'invitera à prendre un café et une bonne part de gâteau.

Sur ces entrefaites, la doctoresse arrive et l'invite à entrer dans son cabinet. Le diagnostic est rapide : Milena ne fait pas exception, elle a bien attrapé la grippe. La doctoresse lui prescrit un médicament qui devrait l'aider à faire baisser la fièvre et donc à mieux dormir.

C'est encore la même rengaine : « Le sommeil est ... ». Elle ne peut plus l'entendre, même si elle sait bien que ce ne doit pas être totalement faux. Une chose est sûre, elle va déjà mieux aujourd'hui qu'hier.

De retour à l'appartement, Milena suit le conseil de son médecin et se met immédiatement au lit. Elle regarde quelques minutes sa série préférée sur sa tablette et tombe ensuite dans un profond sommeil. Le médicament a manifestement fait son effet ; le lendemain, Milena se réveille déjà en bien meilleure forme. Si elle devait décrire son état de santé, elle dirait qu'elle se sent en forme à 80 % environ.

Get well soon ! (Assurance-maladie)

Histoire



Tout a un prix

Quelques jours plus tard, Milena est guérie et trouve un courrier du cabinet médical dans sa boîte aux lettres. Elle ouvre l'enveloppe le soir en rentrant chez elle. Que peut bien vouloir lui dire sa doctoresse ?

Pas de message particulier ni d'ordonnance, c'est juste la note d'honoraires pour la visite médicale. L'examen médical, l'ordonnance et l'entretien avec le médecin, cela fait pas mal de choses. « Cela me coûte pratiquement aussi cher que la virée shopping avec Christine », pense Milena.

PS : La virée shopping n'avait été que repoussée, et les comptes en banque ont bien baissé depuis.

Get well soon ! (Assurance-maladie)

Informations pour l'enseignant



Idée et contenu	<p>Le présent module s'articule autour de la maladie de Milena et de sa visite chez le médecin. Il s'agit de montrer qu'une maladie et son traitement peuvent entraîner des frais et d'identifier les acteurs qui interviennent pour contribuer à la prise en charge de ces frais.</p> <p>Les élèves découvrent les notions de base en assurances-maladie et ce qu'elles recouvrent.</p>
Fiches de travail	<p>Les fiches de travail abordent différentes problématiques et comprennent des exercices qui donnent aux élèves matière à réflexion. C'est la raison pour laquelle nombre de questions sont formulées de manière ouverte et n'appellent pas forcément une seule solution, mais peuvent donner lieu à des réponses diverses et variées.</p> <p>Ci-après, vous trouverez quelques réflexions sur différentes propositions de solutions possibles.</p>
Théorie	<p>Association Suisse d'Assurances, Système de santé https://www.svv.ch/fr/themes/protection-sociale/secteur-de-la-sante-bon-systeme-systeme-cher</p> <p>Office fédéral des assurances, Histoire de la sécurité sociale en Suisse https://www.histoiredelasecuritesociale.ch/accueil/</p>
Mode de travail	Travail individuel, travail à deux et travail en groupe possible

Vidéo explicative	Pour ce module, regarder la vidéo explicative « Santé ».
Webgame	Pour ce module, jouer à l'épisode 4 « A la piscine ».

Get well soon ! (Assurance-maladie)

Solutions possibles



Exercices pour le cycle 3

Réflexions possibles :

Comme je suis malade, je ne peux pas ...

aller à l'université, aller travailler, voir mes amis, pratiquer mes loisirs, sortir en journée ni le soir, faire du sport, etc.

Comme je suis malade, je dois ...

rester au lit, prendre mes médicaments, dormir beaucoup, aller chez le médecin, me sentir mal, supporter la douleur, rester à la maison, dépenser de l'argent pour les médicaments et les honoraires du médecin, etc.

Comme je suis malade, je ne peux plus ...

m'amuser, gagner de l'argent (de mon petit boulot), aller à l'université, etc.

Dresse maintenant une liste de tout ce qui pourrait aider Milena à surmonter les problèmes mentionnés ci-dessus et à lui redonner un peu le sourire.

Dormir, les médicaments et les remèdes, le traitement par la doctoresse, l'assurance-maladie pour la prise en charge des frais de traitement et des frais médicaux, les amis qui lui rendent visite ou lui envoient des messages de soutien, la famille, etc.

Mandat de recherche pour le cycle 3

Exemple :

Prévenir les maladies	Recouvrer rapidement la santé	Aide en cas de maladie
<ul style="list-style-type: none">- S'habiller chaudement- Se nourrir sainement- Faire du sport- Ne pas fumer- Ne pas boire d'alcool ou très peu- Une bonne hygiène (se laver les mains)- Eviter tout contact avec des personnes contagieuses- etc.	<ul style="list-style-type: none">- Rester au lit- Traitement adapté à la maladie- Eventuellement des médicaments- Aide par des spécialistes (médecins)- Dormir beaucoup- etc.	<ul style="list-style-type: none">- Médecin- Spécialistes diplômés (pharmaciens, droguistes, assistante médicale, personnel de santé)- Membres de la famille- Amis- Assurance-maladie- etc.

Get well soon ! (Assurance-maladie)

Solutions possibles



Exercices pour le secondaire II

Personne n'aime être malade. Milena ne fait pas exception.

Dressez une liste avec toutes les conséquences négatives de la maladie pour Milena.

- *Douleurs, ne se sent pas bien, mal être général.*
- *Doit rester au lit, est limitée dans ses mouvements.*
- *Ne peut pas pratiquer ses loisirs.*
- *Ne peut pas aller travailler/étudier, loupe des cours, ne perçoit pas de salaire (si elle est rémunérée au salaire horaire).*
- *Ne peut pas voir ses collègues, ses amis, ses proches.*
- *La maladie implique des coûts (médicaments, traitement, rendez-vous chez le médecin, etc.).*
- *etc.*

Indiquez si les affirmations suivantes sont correctes ou erronées. Si une affirmation est erronée, corrigez-la et argumentez votre réponse en dessous.

Tous les frais médicaux de Milena sont pris en charge par l'assurance-maladie.

Faux – Milena doit acquitter la quote-part et les autres frais jusqu'à concurrence de la franchise.

Toute personne habitant en Suisse doit être assurée auprès d'une assurance-maladie.

Vrai

Si Milena présente une malposition maxillaire depuis sa naissance, l'assurance-maladie peut lui refuser la souscription d'une assurance dentaire.

Vrai

Si Milena rate son rendez-vous chez le médecin et qu'elle doit alors acquitter une amende forfaitaire, cette dernière est prise en charge par l'assurance-maladie.

Faux – il ne s'agit ni de frais médicaux ni de frais de traitement.

Si Milena est née avant 1996, elle n'a pas besoin de souscrire une assurance-maladie, car l'obligation d'assurance n'a été introduite qu'ultérieurement.

Faux – L'obligation d'assurance a bien été introduite en 1996 seulement, mais elle s'applique depuis à toutes les personnes domiciliées en Suisse.

En assurance de base, Milena peut opter pour l'assurance-maladie de son choix et en changer au besoin. L'assurance-maladie est obligée d'accepter Milena dans l'assurance de base.

Vrai

Les étrangers qui vivent en Suisse peuvent décider de souscrire ou non une assurance-maladie.

Faux – Toutes les personnes vivant en Suisse, qu'elles aient un passeport suisse ou non, sont obligées de souscrire une assurance-maladie.

Mandat de recherche pour le secondaire II

En votre qualité de professionnel du marketing, vous êtes chargé par une assurance-maladie de préparer une brève présentation. A l'aide de **cinq transparents au maximum**, vous devez convaincre les clients potentiels de s'assurer auprès de votre compagnie.

Réponses individuelles des élèves

Assurance-maladie

Par le passé – Petit retour en arrière

Tout le monde est malade un jour ou l'autre. Il y a une centaine d'années, cela impliquait pour beaucoup les choses suivantes :

Celui qui est malade ne peut pas travailler. Celui qui ne travaille pas ne perçoit pas de salaire.

Du fait de cette perte de salaire, notamment, nombreuses étaient les personnes qui ne pouvaient pas s'offrir de soins médicaux. C'étaient souvent les autres membres de la famille qui s'occupaient du malade. Seules les personnes aisées avaient les moyens de s'offrir une aide médicale professionnelle et recouvraient plus rapidement la santé. Une longue maladie était généralement synonyme d'appauvrissement pour les simples ouvriers, lesquels devaient alors demander des prestations sociales à la collectivité.

Pour pallier ce problème, de plus en plus de « caisses de secours mutuels » ont été créées qui versaient une petite indemnité journalière en cas de maladie. Cela permettait de compenser un tant soit peu la perte de salaire. Ces caisses de secours mutuels sont les ancêtres de l'assurance-maladie actuelle.

(cf. <https://www.histoiredelasecuritesociale.ch/institutions/caisses-dassurance/caisses-maladie/>)

L'assurance-maladie aujourd'hui

L'assurance-maladie est obligatoire en Suisse depuis 1996. Toute personne domiciliée en Suisse doit donc disposer d'une assurance de base souscrite auprès d'une assurance-maladie, ladite assurance obligatoire des soins. Libre à chacun de choisir l'assurance-maladie qui lui convient.

Milena peut donc s'assurer auprès de n'importe quelle assurance-maladie. L'assureur-maladie n'a pas le droit de refuser la souscription d'une assurance maladie obligatoire. Milena peut donc s'assurer sans souci.

Assurance de base

L'assurance de base couvre les frais médicaux et les soins en cas de maladies, d'accidents, d'infirmités congénitales et de maternité.

L'assuré doit toutefois assumer seul une partie des frais de traitement. La participation aux coûts comprend une franchise, une quote-part et une participation aux frais d'hospitalisation.

La franchise consiste en un montant que le preneur d'assurance choisit librement dans un cadre déterminé. Jusqu'à concurrence de ce montant au cours d'une année, les frais médicaux sont à la seule charge de l'assuré.

Dans le cas de Milena, cela signifie que les coûts de sa grippe (maladie) sont pris en charge par son assurance-maladie si elle a déjà atteint le montant de la franchise. Dans le cas contraire, Milena doit assumer seule ce montant qui sera ensuite imputé sur sa franchise. La quote-part (par ex. 10 %) est systématiquement à la charge de Milena jusqu'à un certain plafond.

Get well soon ! (Assurance-maladie)

Théorie



Assurances complémentaires

L'assurance de base garantit des soins médicaux de base pour tous. Celui qui veut s'assurer plus largement peut étendre sa couverture d'assurance en souscrivant des assurances complémentaires.

Exemples d'assurances complémentaires :

La **médecine complémentaire** couvre les méthodes thérapeutiques alternatives exclues par l'assurance de base (par ex. homéopathie ou acupuncture).

Les **assurances dentaires** prennent en charge les soins dentaires liés à une maladie.

Les **assurances voyages** prennent par exemple en charge les frais médicaux dans le monde entier.

A la différence de l'assurance de base, les assurances complémentaires ne sont pas obligatoires : l'assureur est donc libre d'accepter ou de refuser la demande de souscription déposée par le preneur d'assurance. Par ailleurs, il peut aussi exclure expressément certaines pathologies du contrat d'assurance.

Dans le cas de Milena, cela signifie qu'elle est libre de décider si elle souhaite ou non souscrire une ou plusieurs assurances complémentaires. Evidemment, l'assureur peut aussi trancher s'il accepte de souscrire les assurances correspondantes avec Milena.

(Cf. Assurances de personnes et assurances sociales, Compendio Bildungsmedien AG)

A propos

Seuls les Etats-Unis et la Norvège consacrent davantage d'argent que la Suisse à la santé. Depuis l'introduction de la loi fédérale sur l'assurance maladie LAMal en 1996, les coûts de la santé ont augmenté en moyenne de près de quatre pour cent par an – ils sont passés de 40 milliards à 78 milliards de francs aujourd'hui.

(Cf. <https://www.svv.ch/fr/themes/protection-sociale/secteur-de-la-sante-bon-systeme-systeme-cher>)

Get well soon ! (Assurance-maladie)

Fiches de travail pour le secondaire II



Exercices sur le texte

Personne n'aime être malade, Milena non plus.

Dressez une liste avec toutes les conséquences négatives de la maladie pour Milena.

.....

.....

.....

.....

.....

Indiquez si les affirmations suivantes sont correctes ou erronées. Si une affirmation est incorrecte, corrigez-la et argumentez votre réponse en dessous.

Tous les frais médicaux de Milena sont pris en charge par l'assurance-maladie.

.....

Toute personne habitant en Suisse doit être assurée auprès d'une assurance-maladie.

.....

Si Milena présente une malposition maxillaire depuis sa naissance, l'assurance-maladie peut lui refuser la souscription d'une assurance dentaire.

.....

Si Milena rate son rendez-vous chez le médecin et qu'elle doit alors acquitter une amende forfaitaire, cette dernière est prise en charge par l'assurance-maladie.

.....

Si Milena est née avant 1996, elle n'a pas besoin de souscrire une assurance-maladie, car l'obligation d'assurance n'a été introduite qu'ultérieurement.

.....

En assurance de base, Milena peut opter pour l'assurance-maladie de son choix et en changer au besoin. L'assurance-maladie est obligée d'accepter Milena dans l'assurance de base.

.....

Les étrangers qui vivent en Suisse peuvent décider de souscrire ou non une assurance-maladie.

.....

Get well soon ! (Assurance-maladie)

Fiches de travail pour le secondaire II



Mandat de recherche

En votre qualité de professionnel du marketing, vous êtes chargé par une assurance-maladie de préparer une brève présentation. A l'aide de **cinq transparents au maximum**, vous devez convaincre les clients potentiels de s'assurer auprès de votre compagnie.

Vous devez notamment mentionner les choses suivantes :

- Nom et slogan de l'assurance-maladie (laissez libre cours à votre créativité)
- En quoi votre caisse maladie est-elle différente des autres ?
- Quels sont les points forts de votre assurance-maladie ?
- Quels services et prestations offrez-vous aux clients ?

Conseil : Pour vous inspirer, n'hésitez pas à comparer les sites et les offres des assurances-maladie existantes.

Assurance-maladie

Par le passé – Petit retour en arrière

Tout le monde est malade un jour ou l'autre. Il y a encore une centaine d'années, on disait :

Celui qui est malade ne peut pas travailler. Celui qui ne travaille pas ne perçoit pas de salaire.

Du fait de cette perte de salaire, notamment, nombreuses étaient les personnes qui ne pouvaient pas s'offrir de soins médicaux. C'étaient souvent les autres membres de la famille qui s'occupaient du malade. Seules les personnes aisées avaient les moyens de s'offrir une aide médicale professionnelle et recouvraient plus rapidement la santé. Une longue maladie était généralement synonyme d'appauvrissement pour les simples ouvriers, lesquels devaient alors demander des prestations sociales à la collectivité.

Pour pallier ce problème, de plus en plus de « caisses de secours » ont été créées qui versaient une petite indemnité journalière en cas de maladie. Cela permettait de compenser un tant soit peu la perte de salaire. Ces caisses de secours mutuels sont les ancêtres de l'assurance-maladie actuelle.

(cf. <https://www.histoiredelasecuritesociale.ch/institutions/caisses-dassurance/caisses-maladie/>)

L'assurance-maladie aujourd'hui

L'assurance-maladie est obligatoire en Suisse depuis 1996. Toute personne domiciliée en Suisse doit donc disposer d'une assurance de base souscrite auprès d'une assurance-maladie, ladite assurance obligatoire des soins. Libre à chacun de choisir l'assurance-maladie qui lui convient.

Milena peut donc s'assurer auprès de n'importe quelle assurance-maladie. L'assureur-maladie n'a pas le droit de refuser la souscription d'une assurance maladie obligatoire. Milena peut donc s'assurer sans souci.

Assurance de base

L'assurance de base couvre les frais médicaux et les soins en cas de maladies, d'accidents, d'infirmités congénitales et de maternité.

L'assuré doit toutefois assumer seul une partie des frais de traitement. La participation aux coûts comprend une franchise, une quote-part et une participation aux frais d'hospitalisation.

La franchise consiste en un montant que le preneur d'assurance choisit librement dans un cadre déterminé. Jusqu'à concurrence de ce montant au cours d'une année, les frais médicaux sont à la seule charge de l'assuré.

Dans le cas de Milena, cela signifie que les coûts de sa grippe (maladie) sont pris en charge par son assurance-maladie si elle a déjà atteint le montant de la franchise. Dans le cas contraire, Milena doit assumer seule ce montant qui sera ensuite imputé sur sa franchise. La quote-part (par ex. 10 %) est systématiquement à la charge de Milena jusqu'à un certain plafond.

Get well soon ! (Assurance-maladie)

Théorie



Assurances complémentaires

L'assurance de base garantit des soins médicaux de base pour tous. Celui qui veut s'assurer plus largement peut étendre sa couverture d'assurance en souscrivant des assurances complémentaires.

Exemples d'assurances complémentaires :

La **médecine complémentaire** couvre les méthodes thérapeutiques alternatives exclues par l'assurance de base (par ex. homéopathie ou acupuncture).

Les **assurances dentaires** prennent en charge les soins dentaires liés à une maladie.

Les **assurances voyages** prennent par exemple en charge les frais médicaux dans le monde entier.

A la différence de l'assurance de base, les assurances complémentaires ne sont pas obligatoires : l'assureur est donc libre d'accepter ou de refuser la demande de souscription déposée par le preneur d'assurance. Par ailleurs, il peut aussi exclure expressément certaines pathologies du contrat d'assurance.

Dans le cas de Milena, cela signifie qu'elle est libre de décider si elle souhaite ou non souscrire une ou plusieurs assurances complémentaires. Evidemment, l'assureur peut aussi trancher s'il accepte de souscrire les assurances correspondantes avec Milena.

(Cf. Assurances de personnes et assurances sociales, Compendio Bildungsmedien AG)

A propos

Seuls les Etats-Unis et la Norvège consacrent davantage d'argent que la Suisse à la santé. Depuis l'introduction de la loi fédérale sur l'assurance maladie LAMal en 1996, les coûts de la santé ont augmenté en moyenne de près de quatre pour cent par an – ils sont passés de 40 milliards à 78 milliards de francs aujourd'hui.

(Cf. <https://www.svv.ch/fr/themes/protection-sociale/secteur-de-la-sante-bon-systeme-systeme-cher>)

Get well soon ! (Assurance-maladie)

Fiches de travail pour le cycle 3



Exercices sur le texte

Personne n'aime être malade, Milena non plus.

Alors qu'elle est au lit toute fiévreuse, elle s'inquiète des répercussions négatives de sa maladie.

Peux-tu aider Milena à compléter la liste ?

Comme je suis malade, je ne peux pas ...

.....
.....
.....

Comme je suis malade, je dois ...

.....
.....
.....

Comme je suis malade, je ne peux plus ...

.....
.....
.....

Dresse maintenant une liste de tout ce qui pourrait aider Milena à surmonter les problèmes mentionnés ci-dessus et à lui redonner un peu le sourire.

.....
.....
.....
.....
.....

Get well soon ! (Assurance-maladie)

Fiches de travail pour le cycle 3



Mandat de recherche

Par groupe de trois, dressez un tableau comprenant les trois catégories suivantes :

- Conseils pour que Milena évite de tomber malade
- Conseils pour que Milena recouvre la santé le plus rapidement possible
- Conseils pour que Milena sache à qui s'adresser en cas de maladie

Pour vos recherches, vous pouvez consulter Internet ; notamment pour clarifier la question des traitements et des thérapies auxquels l'assurance-maladie participe.

Par ex. Comparis.ch, Prestations de l'assurance maladie de base obligatoire :

<https://fr.comparis.ch/krankenkassen/info/glossar/leistungen-krankenpflegeversicherung>

Exemple :

Prévenir les maladies	Recouvrer la santé rapidement	Aide en cas de maladie
<i>S'habiller chaudement</i>	<i>Rester au lit</i>	<i>Médecin</i>