

Get well soon ! (Assurance-maladie)

Histoire



Milena est loin d'être au mieux de sa forme. Voilà plusieurs jours déjà qu'elle est atteinte d'une toux persistante. Depuis hier, elle se sent même fiévreuse et ses articulations lui font mal. La nuit dernière a été une longue suite de tortures, elle avait alternativement très chaud ou très froid – pas vraiment possible de dormir dans de telles conditions. Les bons conseils et les remèdes maison de ses colocataires n'ont pas été d'un grand secours.

Au réveil, Milena se décide en désespoir de cause à aller consulter sa doctoresse et appelle le cabinet médical. Comme elle n'est malheureusement pas la seule patiente à ne pas se sentir bien, elle n'obtient un rendez-vous que pour le jour suivant. L'épidémie de grippe sévit sur toute la ville et les médecins sont débordés.

Le meilleur remède

Milena a convenu avec l'assistante médicale de rappeler si elle se sent mieux le lendemain et qu'elle n'a plus besoin de consulter. « Le sommeil est le meilleur des remèdes », s'entend-elle dire. Milena repense à la nuit qu'elle vient de passer et se dit qu'elle n'a pas dû recevoir beaucoup de ce remède alors. La nuit prochaine sera peut-être meilleure, qui sait ...

Amélioration en vue

La deuxième nuit se passe effectivement mieux : Milena a toujours de la fièvre et se réveille plusieurs fois en sueur ; elle arrive néanmoins à dormir quelques heures d'un sommeil profond. Le nez pris et bien emmitouflée dans un pullover bien chaud, elle se rend chez son médecin.

Elle est accueillie chaleureusement dans le cabinet et est priée de prendre place quelques instants dans la salle d'attente. Alors qu'elle feuillette des magazines, elle reçoit un message de son amie Christine sur son téléphone : « Où es-tu ? Cela fait 30 minutes que je t'attends devant la boutique de mode ! Il t'est arrivé quelque chose ? Bises Christine ». Oh zut ! Elle a oublié de prévenir son amie qu'elle était malade et devait se rendre chez le médecin. Cela fait longtemps déjà qu'elles avaient prévu de faire du shopping aujourd'hui. Elle lui envoie quelques mots d'excuse rapides suivis de plusieurs cœurs et de smileys bisous sur son smartphone. Espérons que Christine ne soit pas trop fâchée. Pour s'excuser, elle l'invitera à prendre un café et une bonne part de gâteau.

Sur ces entrefaites, la doctoresse arrive et l'invite à entrer dans son cabinet. Le diagnostic est rapide : Milena ne fait pas exception, elle a bien attrapé la grippe. La doctoresse lui prescrit un médicament qui devrait l'aider à faire baisser la fièvre et donc à mieux dormir.

C'est encore la même rengaine : « Le sommeil est ... ». Elle ne peut plus l'entendre, même si elle sait bien que ce ne doit pas être totalement faux. Une chose est sûre, elle va déjà mieux aujourd'hui qu'hier.

De retour à l'appartement, Milena suit le conseil de son médecin et se met immédiatement au lit. Elle regarde quelques minutes sa série préférée sur sa tablette et tombe ensuite dans un profond sommeil. Le médicament a manifestement fait son effet ; le lendemain, Milena se réveille déjà en bien meilleure forme. Si elle devait décrire son état de santé, elle dirait qu'elle se sent en forme à 80 % environ.

Get well soon ! (Assurance-maladie)

Histoire



Tout a un prix

Quelques jours plus tard, Milena est guérie et trouve un courrier du cabinet médical dans sa boîte aux lettres. Elle ouvre l'enveloppe le soir en rentrant chez elle. Que peut bien vouloir lui dire sa doctoresse ?

Pas de message particulier ni d'ordonnance, c'est juste la note d'honoraires pour la visite médicale. L'examen médical, l'ordonnance et l'entretien avec le médecin, cela fait pas mal de choses. « Cela me coûte pratiquement aussi cher que la virée shopping avec Christine », pense Milena.

PS : La virée shopping n'avait été que repoussée, et les comptes en banque ont bien baissé depuis.